

Les enfants en Australie

Children in Australia

French/Français



Les enfants qui viennent en Australie ont beaucoup de choses auxquelles ils doivent s'habituer – un nouveau foyer, une nouvelle école, langue et culture et des gens nouveaux. Les parents peuvent aider leurs enfants à s'adapter aux changements et à s'adapter à leur nouvelle vie.

Ce que les parents peuvent faire

Les parents jouent un rôle important en guidant et en soutenant leurs enfants. Ils peuvent notamment les aider à:

- > se sentir aimés et en sécurité
- > aller à l'école, apprendre et se faire de nouveaux amis
- > découvrir des endroits et des activités qui leur plaisent
- > être impliqués dans la communauté
- > parler de leurs inquiétudes ou problèmes
- > obtenir de l'aide s'ils en ont besoin.

Certains enfants ont vécu des moments difficiles ou de la violence, ou bien ont perdu des personnes ou des endroits qu'ils aimaient. Ils peuvent ressentir le deuil et la perte exactement comme les adultes, même s'ils ne sont pas capables de vous en parler.

La bonne nouvelle est que les enfants de tous les âges s'adaptent, apprennent et se débrouillent très bien en Australie.



Se sentir aimés et en sécurité aide les enfants à s'adapter à leur nouvelle vie.

Se sentir en sécurité

Lorsque les enfants se sentent en sécurité, il est plus facile pour eux de s'adapter au changement.

D'autres choses qui pourraient les aider:

- > maintenir la vie des enfants aussi calme que vous le pouvez
- > continuer avec les mêmes choses qu'ils connaissent et qu'ils apprécient, comme la nourriture, les histoires, les chansons
- > avoir des routines quotidiennes, comme la même heure pour les repas et pour aller se coucher
- > rester en contact avec leurs proches à l'étranger si vous le pouvez
- > explorer la communauté locale avec vos enfants pour qu'ils apprennent à la connaître
- > protéger les jeunes enfants quant à en savoir trop sur les problèmes des adultes.

Se faire des amis et s'engager auprès de la communauté sont des choses qui peuvent aider les enfants à se sentir acceptés et à avoir le sentiment qu'ils sont à leur place.



Aller à l'école

Aller à l'école est un aspect important pour s'habituer à la vie en Australie.

Les enfants peuvent:

- > aller à des groupes de jeu, des garderies et à la maternelle dès leur plus jeune âge
- > apprendre l'anglais
- > commencer ou poursuivre leur éducation
- > se faire des amis
- > participer à des sports ou à d'autres activités qui leur plaisent comme la musique, l'art ou la danse. Ils aimeraient peut-être rejoindre un groupe
- > obtenir de l'aide s'ils ont un handicap ou une autre préoccupation.

Les écoles sont des endroits formidables où les parents peuvent rencontrer d'autres familles et partager des idées. Les parents sont encouragés à parler aux professeurs, même s'il n'y a aucun problème en ce moment.

Si les enfants semblent contrariés, inquiets ou en colère, demandez-leur si tout va bien.

Problèmes de sentiments

Si les enfants sont contrariés ou se 'conduisent mal', essayez de comprendre ce qui pourrait en être la cause.

Vous pourriez:

- > écouter patiemment
- > montrer que vous comprenez vraiment
- > aider les enfants à nommer leurs sentiments – se sentent-ils tristes, inquiets, en colère?
- > demander aux enfants ce qui les aiderait. Ceci permettra de renforcer leur confiance en eux-mêmes et leurs talents
- > obtenir toute l'aide dont ils pourraient avoir besoin.



Stress et traumatismes

Les enfants de n'importe quel âge peuvent subir des conséquences d'évènements qui font qu'ils ne se sentent pas en sécurité, ou bien qu'ils ont peur, se sentent inquiets, en colère ou impuissants. Il peut s'agir de la guerre, de la violence, de périodes difficiles, du fait qu'ils ont perdu des proches ou qu'ils affrontent beaucoup de grands changements dans leur vie.

Les signes des stress chez les enfants sont:

- > faire pipi au lit
- > se sentir souvent contrarié, inquiet ou malade, avoir des maux de tête ou des maux d'estomac
- > devenir très silencieux – ne pas vouloir voir sa famille ou ses amis
- > se mettre en colère ou souvent se bagarrer
- > prendre plus de risques. Les enfants plus âgés pourraient avoir recours à l'alcool ou à la drogue.

Ces comportements pourraient avoir d'autres motifs, alors essayez de découvrir pourquoi ils se produisent.

Les enfants ont besoin de ressentir maintes et maintes fois encore:

- > **qu'ils sont aimés et en sécurité**
- > **que l'on les reconforte et que l'on les calme**
- > **qu'ils sont conscients que d'autres personnes comprennent comment ils se sentent.**

Obtenir de l'aide

Si vous êtes inquiet/inquiète pour votre enfant, vous pourriez parler aux médecins, aux professeurs ou avoir recours à d'autres services. Les services multiculturels peuvent souvent vous aider à trouver ce dont vous avez besoin.

Il peut être utile pour les enfants d'avoir d'autres adultes de confiance auxquels ils peuvent parler.

Services

Urgence

000 Police, Pompiers, Ambulance (Police, Fire, Ambulance)
13 14 44 La police peut venir chez vous s'il y a un problème mais pas de danger imminent

Interprètes

Centre d'interprétation et de traduction (Interpreting and Translating Centre)

1800 280 203, 8h30-17h00, du lundi au vendredi
Interprètes au téléphone ou en personne www.translate.sa.gov.au

Service de traduction et d'interprétation (Translating and Interpreting Service (TIS National))

13 14 50 n'importe quand, jour et nuit pour un interprète au téléphone
www.tisnational.gov.au

Services multiculturels

AMES Australia

7224 8550, 9h00-17h00, du lundi au vendredi
Rez-de-chaussée, 212 Pirie Street, Adélaïde
7224 8500, 9h00-17h00, du lundi au vendredi
2/59 Commercial Road, Salisbury
Services d'installation pour les réfugiés et les migrants nouvellement arrivés
www.ames.net.au/locations/find-sites

Centre australien de ressources pour les migrants (Australian Migrant Resource Centre)

8217 9500, 9h00-17h00, du lundi au vendredi
23 Coglein Street, Adélaïde
Services centrés sur l'installation, les rapports familiaux et la violence au foyer pour les migrants, les réfugiés et les demandeurs d'asile
Cf. www.amrc.org.au pour l'emplacement des bureaux en ville et à la campagne

Association des réfugiés d'Australie (Australian Refugee Association)

8354 2951, 9h00-17h00, du lundi au vendredi
304 Henley Beach Road, Underdale
8281 2052, 9h30-16h30, du lundi au vendredi
1 Brown Terrace, Salisbury
Aide et soutien pour les réfugiés www.australianrefugee.org

Santé et bien-être

Ligne d'aide pour les enfants (Kids Helpline)

1800 551 800 n'importe quand, jour et nuit
Soutien téléphonique et en ligne pour toute personne âgée de 5-25 ans
www.kidshelpline.com.au

Service de santé pour les réfugiés (Refugee Health Service)

8237 3900 ou 1800 635 566 (appels à la campagne) 9h00-17h00, du lundi au vendredi
21 Market Street, Adélaïde
Service de santé pour les réfugiés et demandeurs d'asile nouvellement arrivés

Santé en direct (Healthdirect)

1800 022 222 n'importe quand, jour et nuit si quelqu'un est malade ou blessé
www.healthdirect.gov.au

Service national de médecins à domicile (National Home Doctor Service)

13 74 25 pour réserver une visite de médecin à domicile en dehors des heures de bureau, visitez <https://homedoctor.com.au>

Service de santé pour les enfants et la famille (Child and Family Health Service (CaFHS))

1300 733 606, 9h00-16h30, du lundi au vendredi pour prendre rendez-vous
Service gratuits pour les bébés et les jeunes enfants âgés de 0-5 ans. Des infirmières peuvent vous aider avec la santé des enfants, leur alimentation, leur sommeil et leur développement.
Cf. www.cyh.com pour des informations sur la santé des enfants et le rôle des parents

Service de santé mentale pour les enfants et les adolescents (Child and Adolescent Mental Health Service (CAMHS))

8161 7198 ou 1800 819 089 (appels à la campagne) 9h00-17h00, du lundi au vendredi
Service de soutien psychologique gratuit pour les enfants âgés de 0-15 ans
www.wch.sa.gov.au/camhs

Relations Australie (Services multiculturels) (Relationships Australia)

1300 364 277 ou 1800 182 325 (appels à la campagne) 9h00-17h00, du lundi au vendredi
Soutien pour les rapports familiaux, les enfants et les adolescents, les jeux de hasard, la violence au foyer, le VIH, l'hépatite www.rasa.org.au

Service d'aide et de réhabilitation destiné aux survivants de torture et de traumatismes (Survivors of Torture and Trauma Assistance and Rehabilitation Service (STARS))

8206 8900, 9h00-17h00, du lundi au vendredi
81 Angas St, Adélaïde; 11 Wehl Street, Mt Gambier
Pour toute personne impactée par des événements tels que la guerre, la violence ou la perte d'être chers avant de venir en Australie www.stars.org.au

Éducation

Ministère de l'Éducation (Department for Education)

Trouvez votre garderie, centre pour les enfants, maternelle ou école du gouvernement dans votre localité www.education.sa.gov.au

Groupe de jeu pour enfants d'Australie-Méridionale (Playgroup SA)

Trouvez votre groupe de jeu pour enfants local www.playgroupsa.com.au

Gouvernement australien (Australian Government)

Informations sur les garderies et maternelles du gouvernement
Trouvez votre centre local www.mychild.gov.au

Violence familiale

Ligne d'appel pour les crises en situation de violence (Domestic Violence Crisis Line)

1800 800 098 n'importe quand, jour et nuit
Propose de l'aide avec les situations de violence, un hébergement d'urgence et des services d'orientation www.womenssafetyservices.com.au

Programme de soutien pour femmes migrantes (Migrant Women's Support Program)

8152 9260, 8h30-17h00, du lundi au vendredi
Aide gratuite et confidentielle pour les femmes migrantes et leurs enfants en situation de violence familiale <http://womenssafetyservices.com.au>

1800 RESPECT

1800 737 732 n'importe quand, jour et nuit
Parlez à quelqu'un au téléphone ou en ligne concernant la violence familiale ou les agressions sexuelles www.1800respect.org.au

Éducation parentale

Ligne d'aide pour les parents (Parent Helpline)

1300 364 100 pour obtenir des conseils sur la santé des enfants et le rôle des parents

Islamicare – Ligne d'aide pour les parents (Parenting Helpline)

1800 960 009, 7 jours par semaine
Soutien confidentiel pour les parents qui ont des adolescents <http://islamicare.org.au>

Réseau sur comment élever les enfants (Raising Children Network)

Informations et vidéos à l'intention des parents, qui sont disponibles dans de nombreuses langues <http://raisingchildren.net.au>

Éducation parentale d'Australie-Méridionale (Parenting SA)

Autres Guides multiculturels 'faciles destinés aux parents' et Guides généraux portant sur une gamme étendue de sujets, y compris 'Santé mentale des enfants', 'Techniques pour faire face', 'Estime de soi' www.parenting.sa.gov.au

Ce Guide facile pour les parents est l'un de 9 Guides qui ont été développés par Éducation parentale d'Australie-Méridionale (Parenting SA) pour les familles provenant de communautés multiculturelles nouvelles et émergentes en Australie-Méridionale. Nous aimerions remercier les nombreux services et familles qui ont généreusement contribué avec leurs connaissances et leur savoir-faire pour élaborer ces Guides, notamment les familles et les membres du personnel qui sont sur la photo.

Parenting SA est un partenariat entre le Ministère de l'éducation et le Réseau de santé pour les femmes et les enfants.

Tél. (08) 8303 1660
www.parenting.sa.gov.au

Les Guides facile pour les parents sont gratuits en Australie-Méridionale

Veillez noter: Ces informations ne sont pas conçues pour remplacer les conseils d'un praticien qualifié.

© Gouvernement d'Australie-Méridionale Première édition 01/2019.



Government
of South Australia